

PŘÍLOHA KE KUPNÍ SMLOUVĚ

ZÁRUKA:

Firma poskytuje kupujícímu doživotní záruku na všechny součásti určené pro vaření vyrobené z ušlechtilé oceli, které mají na dně vyraženou pečeť „ZEPTER CrNi 18/10“. Doživotní záruka je dále poskytována na jídelní přístroje a veškerý doplňkový sortiment z ušlechtilé oceli nesoucí tuto pečeť. Doživotní záruka na závady materiálu, výrobní nebo funkční vady zahrnuje opravu nebo výměnu zboží, pokud je to nutné. Na termokontrol se poskytuje záruka v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku nebo je dána podmínkami uvedenými v záručním listě (termokontrol nedávejte do trouby nebo na horké plochy). Stejná záruční doba se poskytuje pro části z gumy, umělé hmoty, dřeva a textilu. Na ostatní zboží je poskytována záruka v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku nebo je dána podmínkami uvedenými v záručním listě. Výrobce si vyhrazuje právo změny designu nebo zkvalitnění zboží.

Záruční lhůta pro kosmetiku ZEPTER se řídí datem expirace uvedeným na obalu výrobku.

ZÁRUKA SE NETÝKÁ:

Optických změn, které vzniknou běžným používáním a které neovlivňují funkční schopnost. Netýká se též vad, které vznikly neodborným a nevhodným zacházením ze strany kupujícího a dále škod vzniklých vinou kupujícího.

REKLAMACE JE MOŽNO UPLATNIT:

- 1) POŠTOU NEBO OSOBNĚ na adrese: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Servisní středisko, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná
- 2) NA POBOČKÁCH ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.: Praha 10 - Na Šafránci 36, PSČ 101 00, Hradec Králové - Gebauerova 1025, PSČ 500 02; Brno - Skořepka 9, PSČ 602 00; Ostrava - ul. 28. října 165, PSČ 709 00; Ústí nad Labem - W. Churchilla 1328/9, PSČ 400 01; České Budějovice - Husova 11, PSČ 370 21.

Reklamací lze uplatňovat pouze po předložení originálu záručního a dodacího listu, nebo kupní smlouvy (u varianty hotovostní), které kupující obdrží při převzetí zboží.

PODMÍNKY PŘEVZETÍ ZBOŽÍ:

Zboží zakoupené dle této kupní smlouvy přebírá kupující ihned proti zaplacení kupní ceny (u varianty hotovostní), u varianty splátkové je zboží dodáváno prostřednictvím přepravní firmy. Závazek prodávajícího dodat zboží v dohodnutém termínu je splněn okamžikem předání zboží k přepravě přepravní firmě. Pokud zboží není dodáno prostřednictvím přepravní firmy, nebo kupující zboží nepřevzme, pak si kupující převezme zboží v příslušném pobočkovém skladu, který bude uveden ve výzvě k převzetí. **Rozbalování dodaného zboží provádí kupující výhradně pod dohledem oprávněné osoby firmy ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o.. V případě, že kupující rozbalí zboží sám, ztrácí právo reklamace na úplnost dodaného zboží dle dodacího listu.** Na dodacím listu stvrzuje kupující svým podpisem převzetí zboží bez závad, v množství a sortimentu uvedeném na kupní smlouvě. Pokud v dohodnutém termínu neobdržíte zboží nebo výzvu k jeho odběru, prosíme Vás, kontaktujte firmu ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o. na adrese: K Vypichu 1119, 252 19 Rudná, tel.: +420 311 331 888, fax: +420 311 331 877, e-mail: zakaznik@zepter.cz.

PODMÍNKY PŘEVZETÍ KOSMETICKÝCH VÝROBKŮ ZEPTER: Kosmetické výrobky zakoupené dle této kupní smlouvy přebírá kupující ihned proti zaplacení kupní ceny (u varianty hotovostní), nebo mu budou zaslány na adresu uvedenou v kupní smlouvě na dobírku.

ZMĚNY KUPNÍ SMLOUVY:

Jakékoliv žádosti o změny v kupní smlouvě musí být zaslány písemnou formou s vlastnoručním podpisem na adresu Zákaznického centra firmy K Vypichu 1119, 252 19 Rudná a musí být **odsouhlaseny oběma stranami**, jinak jsou neplatné. V případě změny kupní smlouvy může prodávající požadovat zaplacení administrativních poplatků před provedením změn. Kupní smlouvu nelze změnit po zaplacení poslední splátky. Kupující je povinen firmě ZEPTER bez odkladu hlásit každou změnu adresy! Zrušení kupní smlouvy - odstoupení od kupní smlouvy musí být zasláno písemně na adresu: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., Zákaznické centrum, K Vypichu 1119, 252 19 Rudná, a to dle pravidel uvedených v poučení na přední straně kupní smlouvy.

ZEPTER SPLÁTKY:

Výběr zboží podle této kupní smlouvy je závazný. Platby budou uskutečněny prostřednictvím našich předtištěných poštovních poukázek, nebo z Vašeho bankovního účtu. V případě splátek jde o pravidelně se opakující splátky pod ztrátou jejich výhody, až do úplného zaplacení celé dohodnuté kupní ceny. **Kupující se zavazuje uvádět číslo kupní smlouvy jako variabilní symbol.** Zaplacení jednotlivých splátek je splněno okamžikem připsání peněžní částky na účet prodávajícího.

DODACÍ PODMÍNKY:

Případný nedoplatek ze strany kupujícího má odkladný účinek na termín dodání zboží. V případě jakéhokoliv nedoplatku na kupní cenu či nezaplacení poslední splátky ve sjednaném termínu, bude zboží dodáno do 150 dnů od zaplacení a připsání celé dohodnuté kupní ceny na účet prodávajícího. V případě nesplnění kupní smlouvy ze strany firmy platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

BONUS:

Kupujícímu, který uzavře kupní smlouvu na tři a více splátek a dodrží podmínky uzavřené kupní smlouvy (počet, výši a termín splátek), vzniká nárok na bonus dle platných podmínek. Po nezaplacení dvou po sobě jdoucích splátek ve sjednaném termínu bez souhlasu firmy ztrácí kupující právo na bonus.

PREZENTACE:

Při prezentacích jsou předváděny výrobky, které jsou pracovním vzorkem a slouží pouze k předvedení funkcí, možností a kvality zboží.

USTANOVENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Kupující dává tímto v souladu s ust. § 5, odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů souhlas prodávajícímu se zpracováním osobních údajů kupujícího v databázi prodávajícího pro jeho potřeby za účelem evidence smluv, účetní evidence, za účelem statistického vyhodnocení prodeje a uzavřených smluv a za účelem zasílání nových nabídek a katalogů kupujícímu. Prodávající se zavazuje, že k osobním údajům budou mít přístup pouze zaměstnanci, kteří se písemně zavázali zachovávat mlčenlivost o osobních údajích kupujících a o bezpečnostních opatřeních týkajících se ochrany osobních údajů.

VÝROBKY BYLY SCHVÁLENY A POSOUZENY PŘÍSLUŠNÝMI ÚSTAVY A STÁTNÍMI ORGÁNY DLE POVAHY A CHARAKTERU VÝROBKU.

UJIŠTĚNÍ O SHODĚ: Dle § 13 odst. 9 zákona 22/1997 Sb., prohlašujeme a kupující ujišťujeme, že na dodávané výrobky je vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb.

Další informace získáte na tel.: +420 311 331 888

nebo na e-mailu: zakaznik@zepter.cz