

Úřad městské části Praha 3
oddělení stížností
Seifertova 559/51
130 85 Praha 3
DS: eqkbt8g
Sp. zn.: (nepředchází)

Stěžovatel: Tomáš Pecina, nar. 21. 4. 1966
Slezská 1668/56
120 00 Praha 2
DS: whehjsc

Stížnost

na nevhodné chování pracovnice Úřadu městské části Praha 3
Hany Jirátové
ve smyslu ustanovení § 175 správního řádu (dále jen „SprŘ“)

Elektronicky

Přílohy: dle textu; podle seznamu

I.

[1] Dnešního dne krátce po 11.30 hod. se stěžovatel dostavil na pracoviště Úřadu městské části Praha 3 v Lipanské 9 s požadavkem na provedení autorisované konverse jednostránkového dokumentu z listinné do elektronické podoby. Když však stěžovatel na vyvolávacím přístroji stisknul tlačítko označené „CZECH POINT“, přístroj vydal lístek č. 19 s upozorněním, že tato služba není v dané době poskytována.

[2] Jelikož na internetových stránkách úřadu je uvedeno, že pracoviště *Czech Point* je tento den v provozu do 12.00 hod., stěžovatel si nechal vydat další lístek č. 20 pro „OVĚŘOVÁNÍ“ (ten podobné upozornění neobsahoval) a poté pracovníci za přepážkou **Haně Jirátové** nesprávný postup vytkl. Ta se stěžovatelem, jak je dokumentováno přiloženým zvukovým záznamem, jednala bez patřičné míry zdvořilosti a snažila se *prima facie* nesprávné jednání, jež připustila, obhajovat.

[3] Za těchto okolností stěžovateli nezbývá než podat na nevhodné chování Hany Jirátové i na nepřipustnou praxi svévolného zkracování doby, kdy jsou vyřizovány požadavky občanů,

stížnost

ve smyslu ustanovení § 175 SprŘ a požádat o písemnou zprávu o jejím projednání a o opatřeních, která byla učiněna k odstranění závadného stavu.

Důkaz: zvukový záznam ze dne 1. dubna 2016, ve formátu MP3 – v příloze

II.

[4] Na okraj pak stěžovateli nezbývá než poznamenat, že povinností všech zaměstnanců úřadu městské části je věnovat se občanům po celou pracovní dobu. Tím méně lze tolerovat, jestliže si pracovníci úřadu o své vůli veřejně inserovanou „úřední dobu“ dále zkracují.

V Praze dne 1. dubna 2016

Tomáš Pecina

Seznam příloh:

- 1. zvukový záznam ze dne 1. dubna 2016, ve formátu MP3*

